



**Republika Hrvatska**  
Ministarstvo obitelji, branitelja i  
me\_ugeneracijske solidarnosti



**Europska konferencija visoke razine o  
Akcijskom planu Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom  
2006. - 2015.:  
Nacionalna provedba – od politike prema praksi**

pod pokroviteljstvom Vlade Republike Hrvatske  
Konferencija je organizirana u suradnji s Op\_om upravom za dru\_tvenu koheziju  
Vije\_a Europe i Ministarstvom obitelji, branitelja i me\_ugeneracijske solidarnosti

**Zagreba\_ka deklaracija**

**21. rujna 2007.**

**Zagreb, Republika Hrvatska, 20.-21. rujna 2007.**

**Europska konferencija visoke razine o  
Akcijskom planu Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom 2006. - 2015:  
Nacionalna provedba – od politike do prakse**

**Zagreb, Republika Hrvatska, 20. - 21. rujna 2007.**

**ZAGREBA KA DEKLARACIJA**

1. Mi, predstavnici ministarstava odgovornih za integracijske politike i za\_titu prava osoba s invaliditetom Albanije, Austrije, „Biv\_e jugoslavenske Republike Makedonije“, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Hrvatske, Italije, Moldavije, Rumunjske, Slovenije, Srbije, Turske i Ukrajine, okupiv\_i se na sastanku u Zagrebu, Republika Hrvatska, 20. - 21. rujna 2007., zajedno s predstavnicima europskog Koordinacijskog foruma Akcijskog plana Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom (CAHPAH), kao i me\_unarodnih organizacija i nevladinih organizacija, s ciljem promicanja Preporuke Rec(2006)5 Vije\_a ministara dr\_ava \_lanica o Akcijskom planu Vije\_a Europe za promicanje prava i potpunog sudjelovanja osoba s invaliditetom u dru\_tvu: pobolj\_anje kvalitete \_ivota osoba s invaliditetom u Europi 2006. - 2015.;
2. uzev\_i u obzir relevantne postoje\_e europske i me\_unarodne instrumente, ugovore i planove, osobito Konvenciju o za\_titi ljudskih prava i temeljnih sloboda (ETS br. 5) i revidiranu Europsku socijalnu povelju (ETS br. 163);
3. slijedom Politi\_ke deklaracije usvojene na Drugoj europskoj konferenciji ministara odgovornih za integracijske politike za osobe s invaliditetom, Malaga, \_panjolska, svibanj 2003., "Pobolj\_anje kvalitete \_ivota osoba s invaliditetom: stvaranje jedinstvene politike za potpuno sudjelovanje i kroz potpuno sudjelovanje", i Doprinosu Europskog pokreta osoba s invaliditetom toj Konferenciji<sup>1</sup>;
4. uzev\_i u obzir Akcijski plan Tre\_eg summita \_efova dr\_ava i vlada Vije\_a Europe (CM/2005/80 kona\_na verzija), usvojen u Var\_avi 17. svibnja 2005. koji odre\_uje uloge i glavne odgovornosti Vije\_a Europe u nadolaze\_im godinama;
5. uzev\_i u obzir Deklaraciju iz St. Petersburga, usvojenu 22. rujna 2006. na Europskoj konferenciji o "Pobolj\_anju kvalitete \_ivota osoba s invaliditetom u Europi; sudjelovanje za sve, inovacija, u\_inkovitost";
6. pozdravljaju\_i usvajanje Konvencije o pravima osoba s invaliditetom od strane Op\_e skup\_tine Ujedinjenih naroda, njezino potpisivanje i poticanje njezine ratifikacije, koje je pokrenuo veliki broj europskih dr\_ava \_lanica, i mogu\_nost upotrebe Akcijskog plana za osobe s invaliditetom Vije\_a Europe kao europskoga regionalnoga operativnog instrumenta za pomo\_dr\_avama \_lanicama u izvravanju obveza iz Konvencije Ujedinjenih naroda, poglavito \_lanka 33.;
7. u potpunosti dijelimo temeljna na\_elia i strate\_ke ciljeve Akcijskog plana za osobe s invaliditetom Vije\_a Europe usmjerene na ja\_anje napora i opredijeljenost dr\_ava \_lanica za djelovanje u okvirima nediskriminacije i po\_tivanja ljudskih prava kako bi osna\_ile

---

<sup>1</sup> Puni naslov: Doprinos Europskog pokreta osoba s invaliditetom Drugoj europskoj konferenciji ministara odgovornih za integracijske politike za osobe s invaliditetom

neovisnost, slobodu izbora i kvalitetu života osoba s invaliditetom te podigle svijest o invaliditetu kao vidu ljudske raznolikosti;

8. uzimamo u obzir složenost ovog opsežnog zadatka i pozdravljamo holistički pristup Akcijskom planu za osobe s invaliditetom Vijeće Europe koji preporučuje specifične aktivnosti u 15 ključnih smjernica koje obuhvaćaju sva područja života osoba s invaliditetom, od sudjelovanja u političkom i kulturnom životu preko obrazovanja, strukovne naobrazbe, zapošljavanja, pristupanosti, prijevoza, informacija i komunikacija, do zdravstvene skrbi, rehabilitacije, socijalne i pravne zaštite, kao i života u zajednici, neovisnog življenja istraživanja ili podizanja razine svijesti;

9. prihvatomosamoginjenicu da je provedba Akcijskog plana Vijeće Europe za osobe s invaliditetom prvenstveno odgovornost država članica te da je poticanje međunarodnih obveza usna dužnost svih država članica;

10. pozivamo države članice Vijeće Europe na usvajanje strateškog i sveobuhvatnog pristupa politikama za osobe s invaliditetom provedbom Akcijskog plana Vijeće Europe za osobe s invaliditetom te pozivamo države članice Vijeće Europe da uzmnu u obzir ovu Deklaraciju i njezine praktične preporuke;

11. prvenstveno i kao najvažnije, podsjetimo da, kao što je navedeno u Preporuci Rec(2006)5, prilikom provedbe specifičnih aktivnosti sadržanih u Akcijskom planu Vijeće Europe za osobe s invaliditetom, države članice moraju u potpunosti imati u vidu:

- načela na kojima se zasniva Akcijski plan, uključujući posebice prava pojedinaca na zaštitu od diskriminacije, jednake mogunosti i poticanje njihovih prava kao garantija;
- multidisciplinarne aspekte koji uključuju konkretne potrebe žena i djevojaka s invaliditetom, djece i mladih s težkoćama u razvoju, osoba s invaliditetom kojima je potreban visok stupanj pomoći, starijih osoba s invaliditetom te migranata s invaliditetom i osoba s invaliditetom iz manjinskih zajednica, kao i ključnu ulogu koju kvaliteta usluga i naobrazbe imaju u odnosu na pružanje usluga osobama s invaliditetom;
- potrebu pružanja potpore obiteljima osoba s invaliditetom u cilju punog i ravnopravnog sudjelovanja u svim područjima života u zajednici;
- uključivanje nevladinih organizacija, poglavito organizacija koje zastupaju prava osoba s invaliditetom u sve faze provedbe, pružanja i ocjenjivanja na europskoj, nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini te osiguravanje njihove održivosti kao organizacija od posebnog interesa za promicanje razliktosti putem financiranja njihove osnovne djelatnosti, uzimajući u obzir da dodatni troškovi za sudjelovanje predstavljaju prvu prepreku s kojom se suočavaju osobe s invaliditetom;
- zapošljavanje osoba s invaliditetom u javnom sektoru kao neizostavni korak u promjeni prakse;
- djelovanje u cilju ublažavanja negativnog utjecaja siromaštva na osobe s invaliditetom.

12. svjesni smo \_injenice da osobe s invaliditetom su gra\_anii s vrlo raznovrsnim potrebama i mogu\_nostima suo\_enih s razli\_itim zaprekama i stoga preporu\_ujemo razvoj sveobuhvatnih akcijskih planova koji \_e uzeti u obzir ovu raznolikost;

13. imaju\_i u vidu da na vladama dr\_ava\_lanica le\_i odgovornost za provedbu specifi\_nih aktivnosti po svakoj akcijskoj smjernici, podsjemamo da Preporuka Rec(2006)5 poziva vlade da zapo\_nu procjenu postoje\_ih politika i programa te osnovnih na\_elia u vezi s osobama s invaliditetom u odnosu na Akcijski plan Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom kako bi se utvrdilo u kojim je podru\_jima potrebno posti\_i napredak te koje je konkretne aktivnosti potrebno provesti;

14. preporu\_ujemo dr\_avama\_lanicama da prou\_e i utvrde jaz izme\_u politike i prakse, kroz stru\_nost osoba suo\_enih s diskriminacijom na temelju njihova invaliditeta, odnosno kako se formalni zakoni i politike, kao i regionalni i lokalni propisi, su\_eljavaju s dru\_tvenom praksom primjene tih zakona, politika i propisa, te koliko se u\_inkovito njihove odredbe provode;

15. prihva\_amo\_injenicu da su odre\_ivanje prioriteta i utvr\_ivanje vremenskih rokova za postizanje napretka po usvojenim mjerama, kao i usmjeravanje svih napora ka unapre\_ivanju dodjeljivanja sredstava za provedbu Akcijskog plana Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom, odgovornost svih dr\_ava\_lanica;

16. stoga preporu\_ujemo da relevantna tijela dr\_avne uprave u dr\_avama\_lanicama Vije\_a Europe razrade nacionalne strategije i mehanizme provedbe usmjerene na postizanje ciljeva utvr\_enih u Akcijskom planu Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom, uklju\_uju\_i, posebice, osiguravanje odgovaraju\_ih financijskih i ljudskih resursa kako bi se omogu\_io zna\_ajni napredak;

17. preporu\_ujemo dr\_avama\_lanicama premo\_ivanje jaza izme\_u politike i prakse osna\_ivanjem stvaratelja i provoditelja politika na svim razinama za uspostavu i razradu odr\_ivih programa za postizanje napretka u provedbi Akcijskog plana Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom;

18. preporu\_ujemo dr\_avama\_lanicama poticanje inovativnih pristupa i metoda koje ukazuju na prepreke s kojima se suo\_avaju osobe s invaliditetom u svojem svakodnevnom \_ivotu s ciljem otklanjanja prepreka koje ograni\_avaju slobodni izbor na\_ina\_ivota i mjesta\_ivljenja, osobito onih koji omogu\_uju prepoznavanje, u\_enje na iskustvima drugih, usporedbu, ocjenjivanje i \_irenje uspje\_ne prakse s naglaskom na promjeni stajali\_ta.

19. sna\_no preporu\_ujemo podravanje inicijativa za promicanje usvajanja va\_nosti i zna\_enja potpunog sudjelovanja osoba s invaliditetom u dru\_tvu op\_enito, a osobito u postupku izgradnje povezanijih i pravednijih dru\_tava u Europi, te promicanje zna\_ajnog sudjelovanja i osje\_aja vrijednosti,

20. preporu\_ujemo dr\_avama\_lanicama zapo\_injanje provedbe Akcijskog plana Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom u\_inkovitom koordinacijom utemeljenom na jasnoj podjeli odgovornosti s obzirom na preporu\_ene konkretne aktivnosti. Uvjereni smo tako\_er da politike vezane uz invaliditet ne bi vi\_e trebalo sagledavati kao isklju\_ivu odgovornost pojedina\_nog ministarstva ili odjela. Odgovornost je svih ministarstava osigurati da njihove inicijative uzimaju u obzir prava osoba s invaliditetom. Kao\_to je navedeno u Preporuci Rec

(2006)5, potrebno je promicati me\_uresornu koordinaciju nadle\_nih tijela dr\_avne uprave na svim razinama i stvaranje \_ari\_nih to\_aka za sve probleme invaliditeta da bi se potaknulo i razvilo pristup uklju\_ivanja pitanja invaliditeta u sve glavne tokove dru\_tva;

21. preporu\_ujemo dr\_avama \_lanicama da se postupno usmjere na uklju\_ivanje pitanja invaliditeta u sve glavne tokove dru\_tva ili odgovornost svih sektora. Uvjereni smo da uklju\_ivanje pitanja invaliditeta u sve glavne tokove dru\_tva se\_e dalje od inkluzije i sudjelovanja osoba s invaliditetom – ono uklju\_uje integriranje usluga za osobe s invaliditetom s uslugama za druge gra\_anе. Cilj je napraviti otklon od politika koje poti\_u razdvajanje prema integraciji u konvencionalne oblike pru\_anja usluga kad god je to mogu\_e, imaju\_i pri tome u vidu da konvencionalne mjere, kao \_to je istaknuto u Preporuci Rec(2006)5, ne isklju\_uju postojanje politika specifi\_nih za invaliditet, kada je to u najboljem interesu osoba s invaliditetom. Osobe s invaliditetom trebaju imati pristup konvencionalnim zdravstvenim, obrazovnim, strukovnim i socijalnim uslugama i svim mogu\_nostima koje su dostupne osobama bez invaliditeta;

22. preporu\_ujemo poticanje multidisciplinarnie i transverzalne akcije koja bi uklju\_ivala sve klju\_ne interesne skupine s ciljem ostvarivanja odr\_ivog partnerstva izme\_u me\_unarodnih organizacija, tijela dr\_avne uprave dr\_ava\_lanica, lokalne uprave i predstavnika civilnog dru\_tva osoba s invaliditetom i za osobe s invaliditetom, \_ime bi se izjedna\_io polo\_aj osoba s invaliditetom s ostalim interesnim skupinama, a osobito putem politika koje omogu\_avaju uklju\_ivanje javnosti, te putem sudjelovanja u odlu\_ivanju o pitanjima relevantnim za osobe s invaliditetom;

23. sna\_no preporu\_ujemo da vlade nastoje pobolj\_ati komunikaciju i distribuciju informacija s naglaskom na prikupljanje, kori\_tenje i dijeljenje saznanja i uspje\_nih primjera iz prakse za pobolj\_anje kvalitete \_ivota osoba s invaliditetom, kako bi se postavili temelji za izgradnju sna\_ne baze podataka za informirano dono\_enje odluka na temelju realnih pokazatelja;

24. savjetujemo dr\_avama \_lanicama sustavno podizanje razine svijesti javnosti o potrebama osoba s invaliditetom me\_u svim profesijama koje mogu utjecati na \_ivote osoba s invaliditetom, te da u suradnji s organizacijama osoba s invaliditetom razviju razli\_ite mehanizme koje \_e koristiti razne interesne skupine, uklju\_uju\_i indikatore kvalitete i okvire za procjenu, te distribuciju tih mehanizama zajedno s uspje\_nim primjerima iz prakse sudjelovanja i dru\_tvene uklju\_enosti;

25. preporu\_ujemo tako\_er dr\_avama \_lanicama ohrabrvanje inicijativa koje razvijaju nove pristupe za pobolj\_anje kvalitete \_ivota i mogu\_nost neovisnog \_ivljenja svih osoba s invaliditetom bez obzira na njihovo stanje, uklju\_uju\_i i uporabu novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija, osiguravanje odgovaraju\_e podr\_ke i kvalificiranih usluga, uklju\_uju\_i pomagala, primjenu razumne prilagodbe i koncepta Univerzalnog dizajna;

26. pozdravljamo pravovremene inicijative dr\_ava\_lanica u smjeru provedbe Akcijskog plana Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom spomenute na plenarnoj sjednici Konferencije, i preporuke proiza\_le iz rasprava na radnim sastancima, te pozivamo dr\_ave\_lanice Vije\_a Europe da uzmu u obzir ove preporuke;

27. na kraju, preporu\_ujemo da Vije\_e Europe da svoj doprinos u okviru Akcijskog plana Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom i svih drugih relevantnih aktivnosti oja\_avanjem me\_uinstuticionalne i me\_usektorske suradnje na promicanju prava i potpunog sudjelovanja

osoba s invaliditetom u Europi, s ciljem da Europa postane kontinent na kojem su sve osobe s invaliditetom u potpunosti integrirane i uklju\_ene u dru\_tvo.

28. Sljede\_e konkretne preporuke nastale su u radionicama odr\_anim u sklopu Konferencije:

I. Implementacija Akcijskog plana Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom 2006.-2015. u nacionalne strategije i nacionalno zakonodavstvo

Nakon svakog preispitivanja situacije u dr\_avama \_lanicama trebala bi uslijediti sveobuhvatna strategija ili akcijski plan provedbe, osiguravaju\_i njihove periodi\_ne provjere sukladno okvirima zadanim Akcijskim planom Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom, pridaju\_i du\_nu pozornost potrebama podizanja razine svijesti i educiranja svih interesnih skupina, uklju\_uju\_i nevladine organizacije, kao i regionalnu i lokalnu upravu.

II. Dobri primjeri iz prakse u dr\_avama sudionicama i provedba nacionalnih strategija

Uva\_avaju\_i zna\_aj razmjene iskustava i dobrih primjera iz prakse kao sredstvo od vitalnog zna\_aja za uvo\_enje inovativnog pristupa i postavljanje novih temelja djelovanja na podru\_ju invaliditeta, dr\_ave \_lanice, kao i predstavnici civilnoga dru\_tva, poglavito nevladine organizacije osoba s invaliditetom, trebale bi osna\_itи suradnju i umre\_avanje koje \_e omogu\_itи naj\_iru mogu\_u distribuciju dobrih primjera iz prakse me\_u svim interesnim skupinama.

III. Oblici razvoja regionalne i me\_unarodne suradnje

U onim dr\_avama \_lanicama u kojim jo\_ne postoje tijela za pra\_enje provedbe Akcijskog plana Vije\_a Europe, potrebno je ustrojiti takva tijela. Ta\_e tijela, me\_u ostalim, pru\_ati informacije Europskom koordinacijskom forumu za Akcijski plan Vije\_a Europe za osobe s invaliditetom 2006. - 2015. (CAHPAH) o ostvarivanju nacionalnih prioriteta i definicijama invaliditeta i osoba s invaliditetom.

IV. Suradnja nevladinih organizacija s dr\_avnim institucijama i lokalnim upravama

Struktura, nadle\_nost i metode rada tijela za pra\_enje provedbe Akcijskog plana Vije\_a Europe na nacionalnoj bi razini trebale odra\_avati partnerski odnos izme\_u pokreta osoba s invaliditetom i nadle\_nih tijela u provedbi ovog Plana.